TECHNOLOGY SOLUTIONS

COMPANY PROFILE

CHI SIAMO

OL3 nasce a Milano nel 1986 con una presenza sul mercato da 30 anni. Lo staff è composto da 28 figure di alto profilo professionale. Investiamo ogni anno più di 400 ore in formazione specialistica.
Partner durevole: 25 dei nostri clienti più importanti, lavorano con noi da oltre 15 anni

oltre 90 clienti attivi

più di 800 server gestiti e manutenuti

più di 2500 client e postazioni di lavoro supportate

Cosa Facciamo

Write a subtitle here

IL VALORE DELL'IT

Da 30 anni OL3 è il partner IT indipendente per le piccole, medie e grandi aziende, sviluppando infrastrutture su misura e offrendo consulenza ad alto valore aggiunto.

PERFORMANCE

L'impegno di OL3 è sviluppare progetti IT complessi garantendo tempi certi di esecuzione e budget in linea con gli obiettivi aziendali dei nostri clienti.

INNOVAZIONE

L'Information Technology per OL3 è una leva fondamentale per essere al centro dei processi di innovazione d'impresa.

Cloud Solutions

CLOUD SOLUTIONS

La B.U. Cloud & Virtualization si pone come punto di riferimento nella gestione di servizi su cloud pubbliche e nella creazione di soluzione private o ibride sia in aziende Enterprise, sia nelle PMI nonché presso service provider e sviluppatori software di soluzioni verticali.

STORAGE, BACKUP E DISASTER RECOVERY

OL3 propone le migliori soluzioni presenti sul mercato prendendo in considerazione tutte le tecnologie che aiutino a salvaguardare la crescita esponenziale della mole di dati presenti nelle aziende, sia pubbliche che private.

NETWORK E SECURITY

OL3 porta nelle aziende la conoscenza e gli strumenti necessari per consentire fattivamente il sempre maggior utilizzo di tecnologie cloud based. Le organizzazioni quindi dipendono dalle loro reti per fornire un veloce ed affidabile accesso all'informazione: la struttura di networking deve quindi essere commisurata alle nuove esigenze. Tutto ciò investe naturalmente la questione della sicurezza aziendale.

Service Desk e Contact Center

Service Desk Contact Center

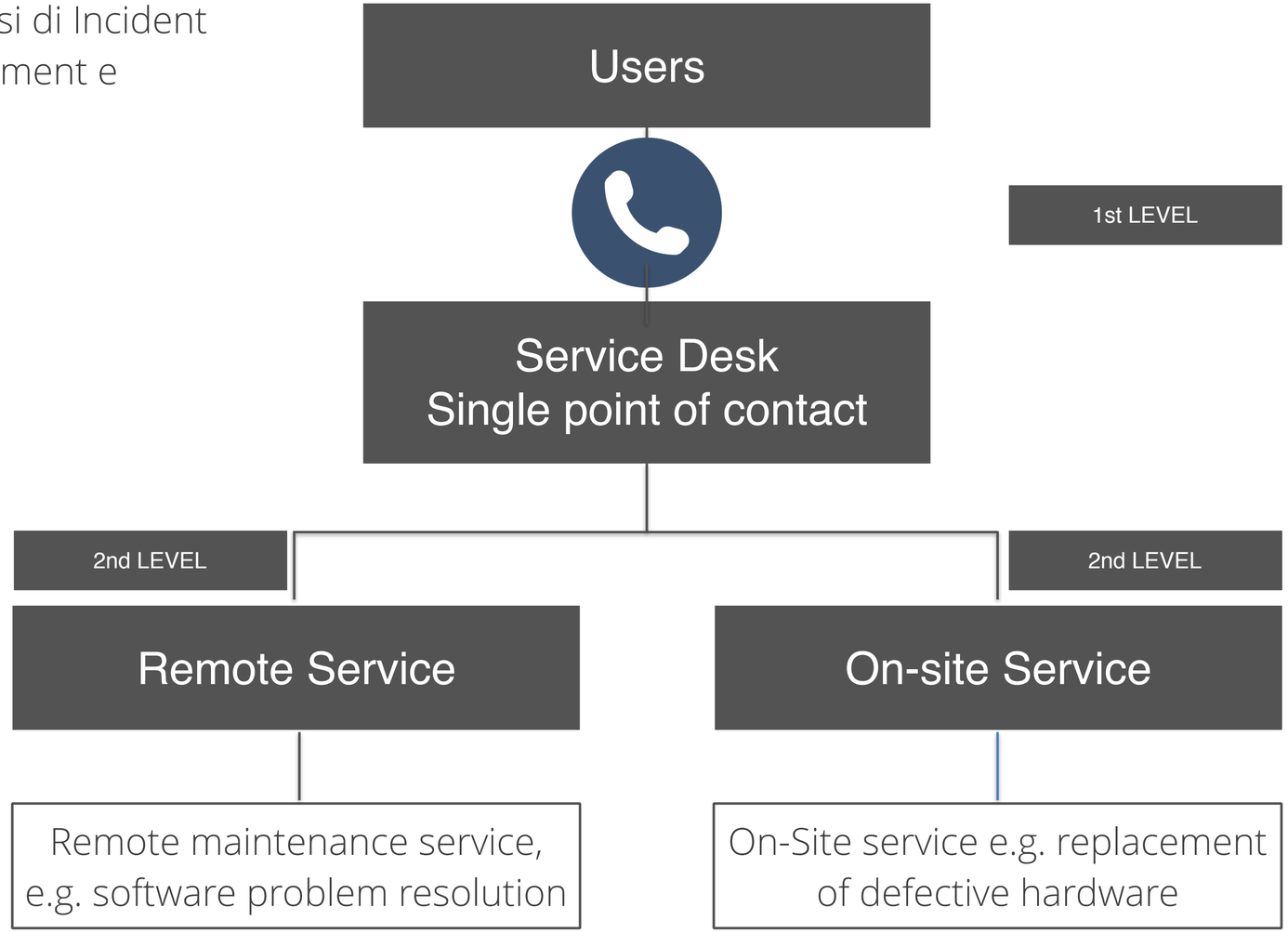
Obiettivo del Service Desk è di fornire un punto di contatto unico per tutti gli utenti dei servizi IT.

Esso si pone come interfaccia tra gli utenti ed i processi di Incident Management, Problem Management, Change Management e Configuration Management.

Punti di Forza

- Single point of contact multi-language
- Elevati livelli di servizio
- Cortesia ed esperienza
- Documentazione / Analisi dei problemi
- Formazione continua per gli operatori
- Tools a supporto dell'attività degli operatori

Incremento della produttività dell'utente



Multi Vendor Maintenance

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Servizi diagnostici in grado di dare risposte in modalità 7x24 per problemi HW e SW, un'efficiente logistica per l'approvvigionamento delle parti e la presenza su tutto il territorio di tecnici On Site di altissimo livello.

Certificazioni: Brocade, HP, DELL EMC, IBM, Lenovo, Fujitsu, Huawei, Sun, Netapp, Cisco,

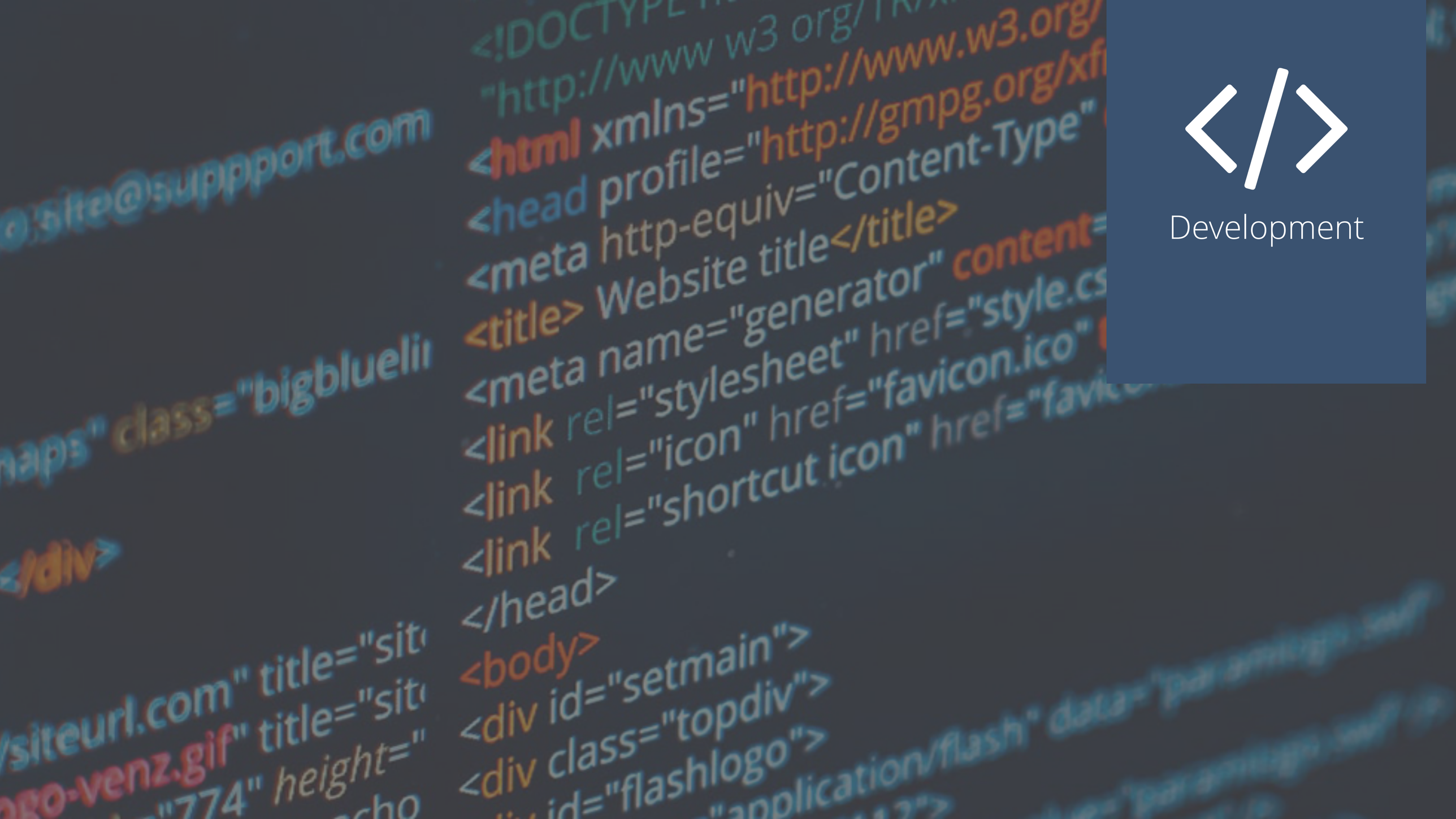
Oltre 1400 sistemi in manutenzione.

MANUTENZONE MULTIVENDOR

Unico contact center per qualsiasi problema hardware o software.

Un solo numero di telefono per chiedere assistenza per i prodotti di tutti i brand di mercato che avete nel Vostro Data Center e per le PDL e periferiche presenti nella Vostra Azienda. Verrà preso in carico il Vostro problema, dalla diagnosi, alla sostituzione delle parti fino all'intervento risolutivo.

A voi basta un una telefonata, al resto ci pensa OL3.


Development

OL3 VIEW

è la piattaforma ideale di monitoraggio dei sistemi e servizi applicativi informatici che consente elevati livelli di controllo e di segnalazione di eventuali anomalie o malfunzionamenti via mail, sms e se occorre anche con una telefonata ai tecnici di reperibilità.

LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE

PHP HTML5 JAVASCRIPT CSS C AJAX MySQL

SISTEMI MONITORATI

+300
DESKTOP PC

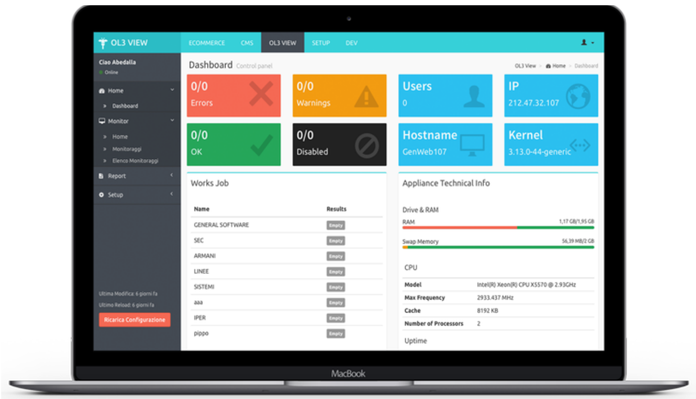
+ 1500
SERVER & STORAGE

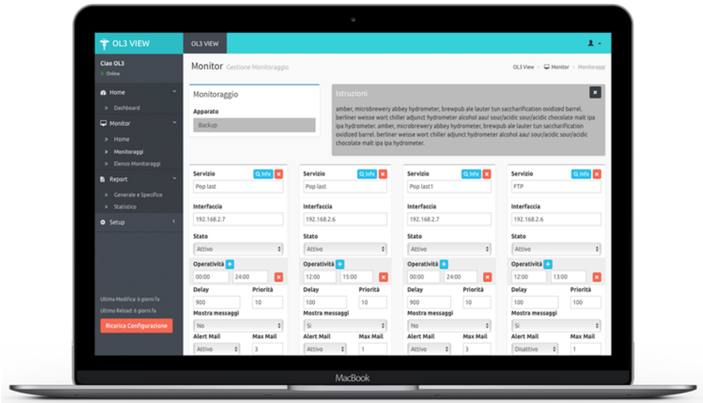
+200
DATABASE

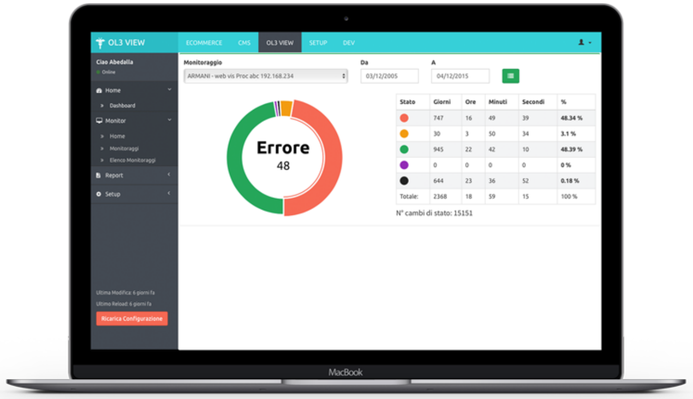
+120
RETI

10
INSTALLAZIONI

OL3 VIEW







01.

Dashboard

La dashboard a disposizione del Cliente consente di avere un immediato colpo d'occhio sullo stato della propria infrastruttura.

02.

Multi-Change e Workflow:

la piattaforma consente di modificare in modo massivo i job di monitoraggio per renderne più immediata la modifica e lo scheduling. Consente inoltre di aggregare più job di monitoraggio affini per servizi o sistemi al fine di adattare la piattaforma alla reale conformazione dell'infrastruttura IT del Cliente.

03.

Reportistica

OL3VIEW presenta una reportistica personalizzabile in forme tabellare e grafiche a servizio dell'IT aziendale utili per le analisi degli indici di performance. Informazioni fondamentali per poter pianificare i futuri interventi sulla propria infrastruttura.

OL3COMMERCE

OL3COMMERCE fornisce uno strumento comodo, veloce per vendere in modo sicuro i vostri prodotti online. Il sistema è integrato con i principali circuiti di pagamento paypal e Gestpay. Lo staff di OL3COMMERCE vi seguirà nella progettazione e nell'implementazione del sito eCommerce in modo da aumentare la vostra web reputation.

LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE

PHP HTML5 JAVASCRIPT CSS AJAX MySQL

DATI GENERALI

CATALOGO ILLIMITATO CON GESTIONE VARANTI

GESTIONE ORDINI

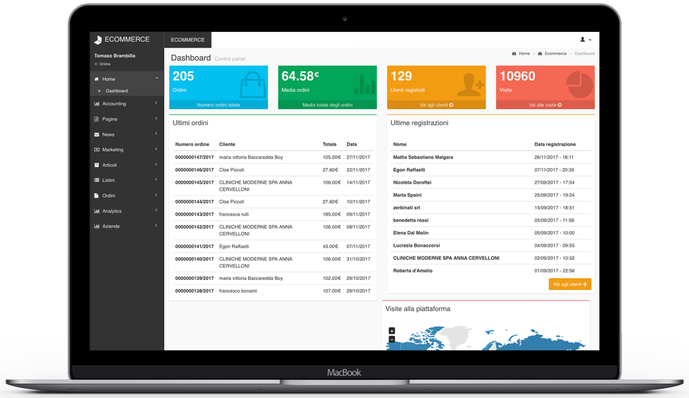
RESPONSIVE DESIGN

SVILUPPO AD HOC

+100

ORDINI GIORNALIERI

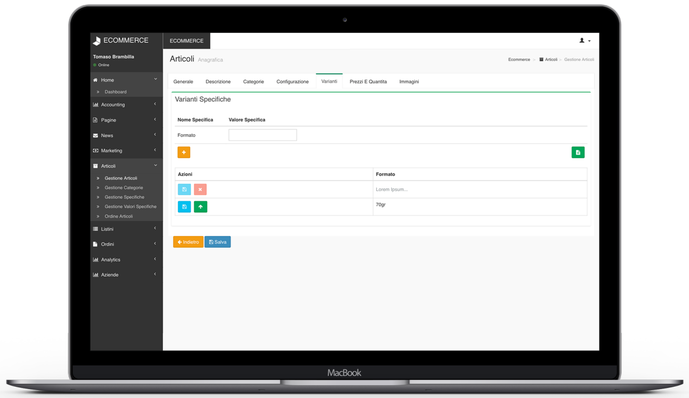
OL3COMMERCE



01.

Dashboard

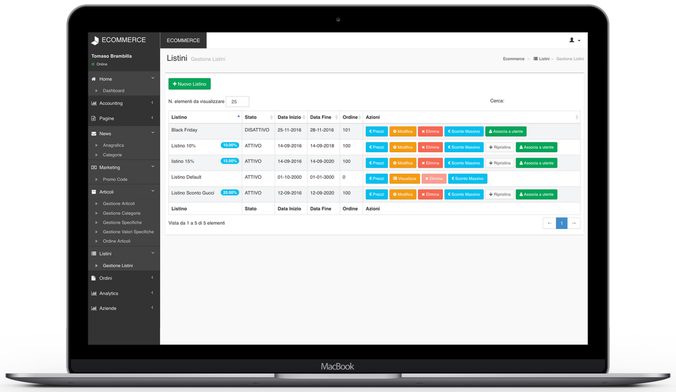
La dashboard a disposizione del Cliente consente di avere un immediato colpo d'occhio sullo stato degli ordini del proprio negozio online e delle registrazioni avvenute.



02.

Gestione Articoli

Grazie alla gestione delle varianti configurabili in base alle necessità del cliente è possibile gestire in modo semplice ed intuitivo l'intero catalogo prodotti indipendentemente dalla categoria merceologia da gestire.



03.

Gestioni Listini

La funzione multi-listino permette la sovrapposizione di listini in vari archi temporali cosi da poter programmare con largo anticipo eventuali attività commerciali a livello di promozioni particolari o listini ad hoc per particolari categorie di clienti.

RENT MANAGEMENT

è la piattaforma di gestione degli affitti a medio e lungo termine. Il sistema permette la massima trasparenza nella conduzione dell'immobile grazie alla possibilità di visualizzare la situazione locativa dell'unità immobiliare online tramite il portale sia da parte del proprietario. La gestione integrata dei pagamenti degli affitti permette una gestione più semplice del cash flow aziendale.

LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE

PHP HTML5 JAVASCRIPT CSS AJAX

MySQL

DATI GENERALI

+200
APPARTAMENTI GESTITI

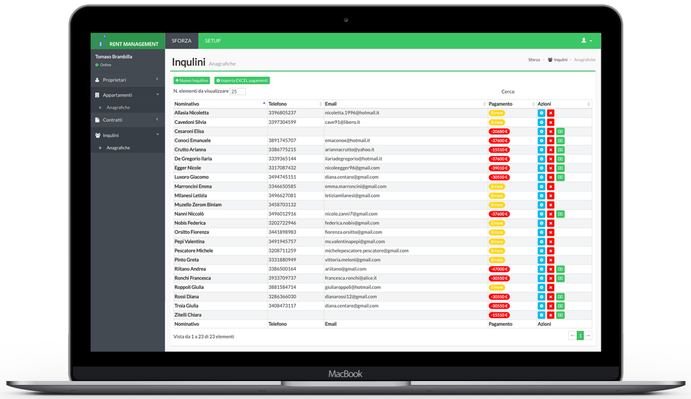
+ 500
INQUILINI GESTITI

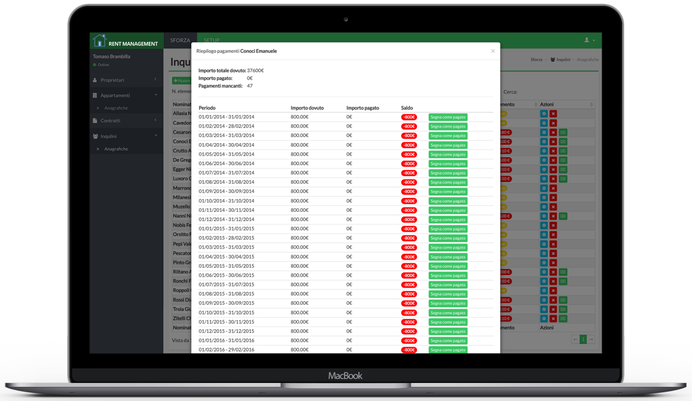
GESTIONE DEI PAGAMENTI

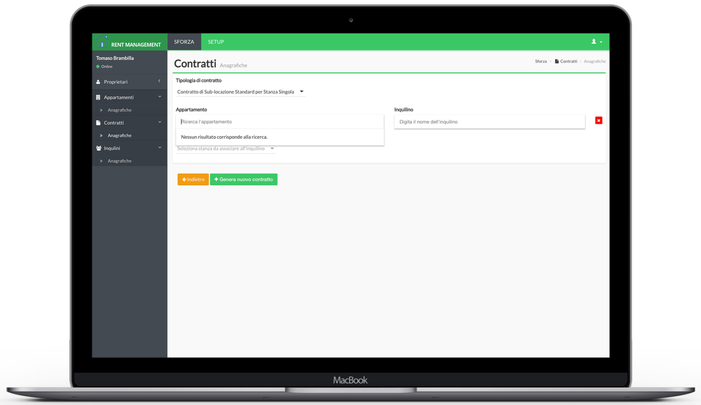
CREAZIONE AUTOMATICA DI CONTRATTI

NOTIFICHE
GESTIONE REMIND DI PAGAMENTO

RENT MANAGEMENT







01.

Controllo CashFlow

La dashboard a disposizione del Cliente consente di avere un immediato colpo d'occhio sullo stato della propria infrastruttura.

02.

Dettaglio posizione Affittuario

la piattaforma consente di modificare in modo massivo i job di monitoraggio per renderne più immediata la modifica e lo scheduling. Consente inoltre di aggregare più job di monitoraggio affini per servizi o sistemi al fine di adattare la piattaforma alla reale conformazione dell'infrastruttura IT del Cliente.

03.

Creazione Contratti

OL3VIEW presenta una reportistica personalizzabile in forme tabellare e grafiche a servizio dell'IT aziendale utili per le analisi degli indici di performance. Informazioni fondamentali per poter pianificare i futuri interventi sulla propria infrastruttura.

CRM CUSTOMER MANAGEMENT

è la piattaforma ideale per gestire il proprio parco clienti e prospect attraverso la creazione e la gestione di campagne di mail marketing cosi come di eventi aziendali. Attraverso le reportistiche per campagna ed eventi si avrà sempre chiara la situazione di ogni singola attività svolta.

LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE

PHP HTML5 JAVASCRIPT CSS AJAX MySQL

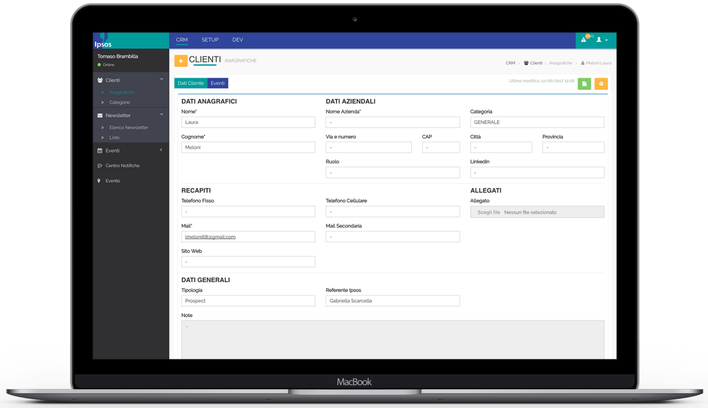
DATI GENERALI

+5.000
CLIENTI E PROSPECT

+ 10.000
MAIL GESTITE A CAMPAGNA

+10
EVENTI ANNUALI CON Più DI 10.000 INVITATI

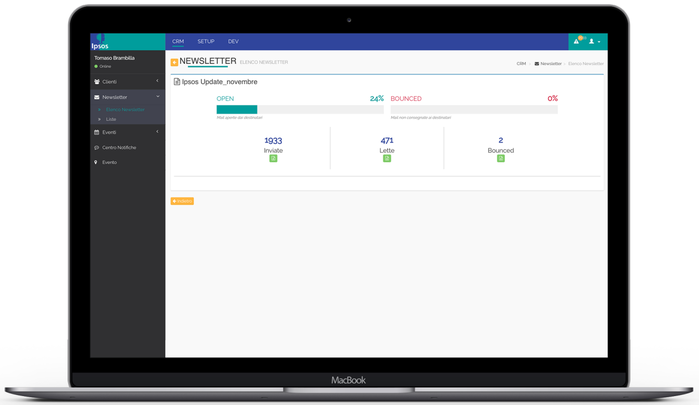
CUSTOMER MANAGEMENT



01.

Clienti

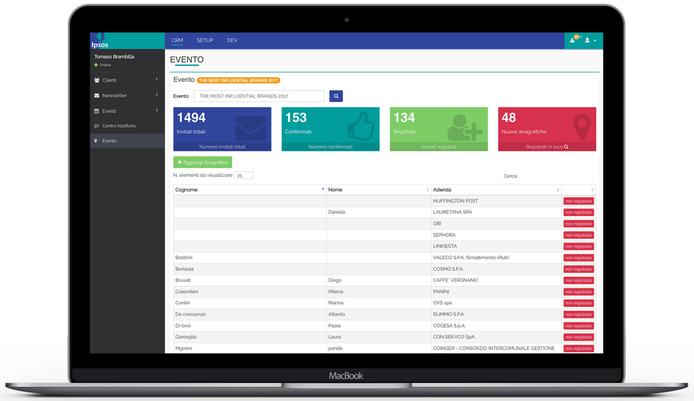
Gestione completa di clienti e prospect in visualizzazione e modifica in base ai permessi del proprio profilo.



02.

Mailing

Gestione Mailing per la creazione e l'invio di campagne di Direct Email Marketing. Attraverso la sezione report è possibile analizzare i dati di invio di ogni singola campagna lanciata



03.

Eventi

Gestione in loco degli eventi aziendali. Possibilità di registrare la presenza o di registrare in modo comodo e veloce una nuova anagrafica.

KOUPY

è la piattaforma ideale di monitoraggio dei sistemi e servizi applicativi informatici che consente elevati livelli di controllo e di segnalazione di eventuali anomalie o malfunzionamenti via mail, sms e se occorre anche con una telefonata ai tecnici di reperibilità.

LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE

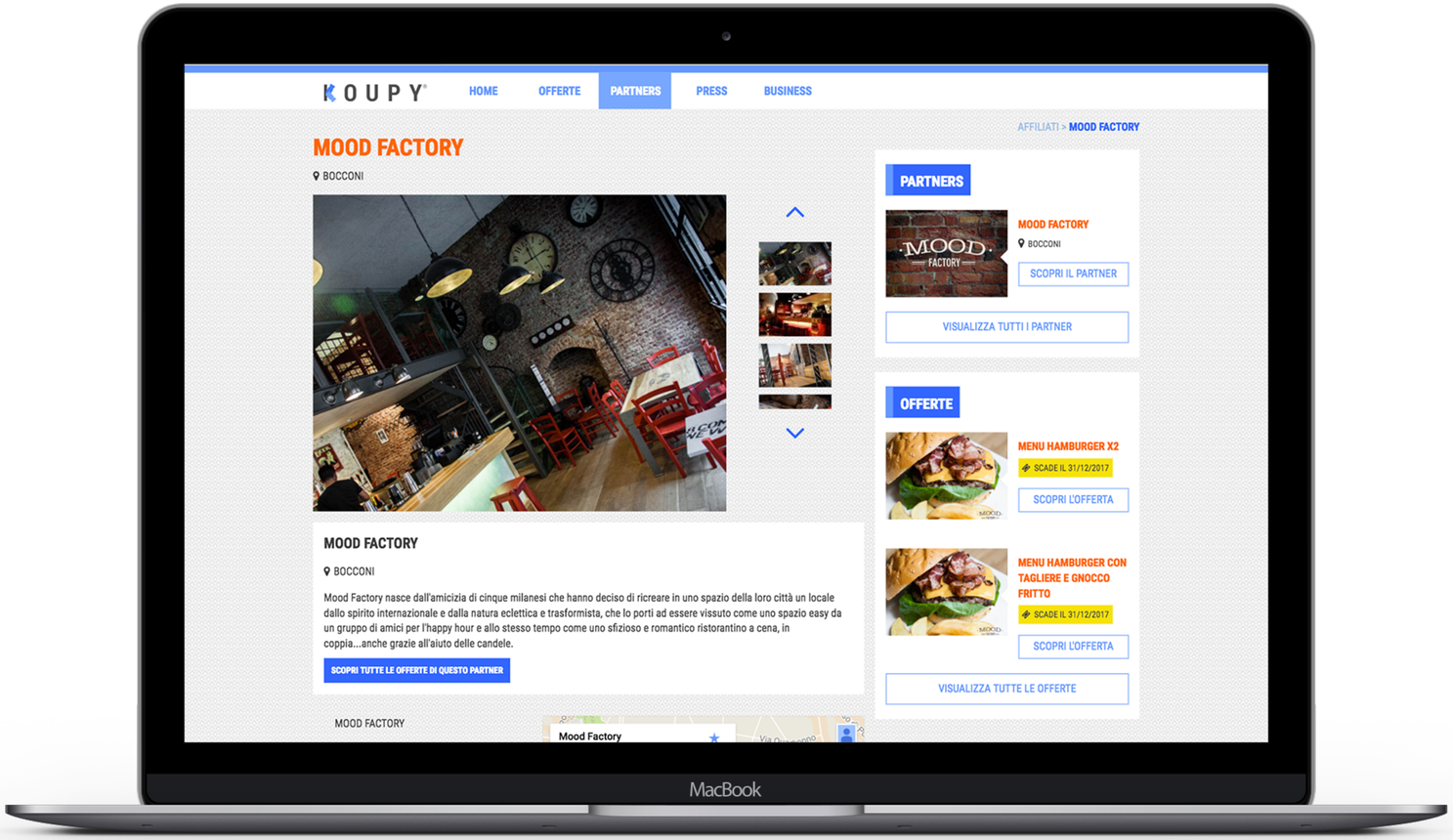
PHP HTML5 JAVASCRIPT CSS AJAX MySQL

DATI GENERALI

+2.000
COUPON VENDUTI

+ 1500
CONATTTI GENERATI

KOUPY



01.

Couponing

Koupy è un portale di offerte legato al mondo del commercio, unico nel suo genere:

- Gestione Autonoma:
  - della scoutistica
  - della durata della campagna
  - del contenuto dell'offerta
- Fidelizzazione del Cliente
- Pagine dedicate al Partner

SOCIAL MEDIA MACHINE

La Social Media Machine è un applicazione sviluppata per IOS per campagne di lead generation utilizzata da ENEL durante il Giro d'Italia del 2017 . Successivamente alla compilazione di un form di contatto l'applicazione permette di registrare un breve filmato che abbinato a una grafica da vita a una GIF che una ricevuta via mail potrà essere condivisa sui vari social network .

LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE

PHP HTML5 JAVASCRIPT CSS AJAX SWIFT MySQL

DATI GENERALI

GIF

+5.864
GIF GENERATE

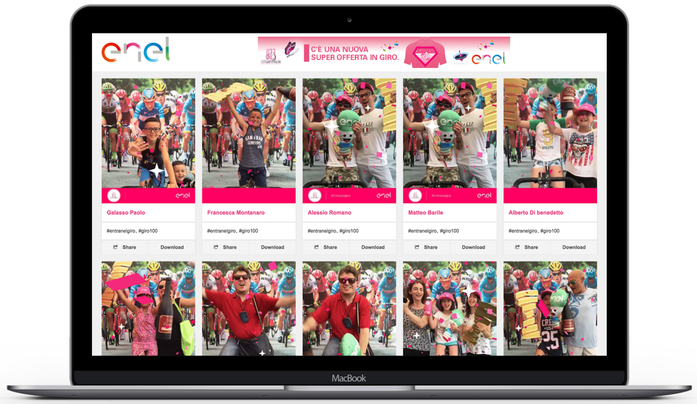
+5.864
CONTATTI GENERATI

+ 2500
FOLLOWERS AL GIORNO
SULLA PAGINA FACEBOOK

18 IPAD UTILIZZATI

12 IPAD SLAVES per la creazione della GIF
4 IPAD MASTER per la compilazione del form

SOCIAL MEDIA MACHINE



01.

Wall

Sito web dedicato all'evento "Entra nel Giro" di Enel. La pagina web presenta tutte le già generate durate il Giro D'Italia 2017.

02.

Ipad Master

L'Ipad Master viene utilizzato per l'inserimento dei dati generali degli utenti. Una volta complicato tutto il form, i dati vengono inviati al primo Ipad Slave libero per procedere con la creazione della gif

03.

Ipad Slave

Ricevuti i dati dall'Ipad l'applicazione sblocca la videocamera per procedere alla registrazione del video.Una volta registrato il video e selezionata la grafica in formato desiderata viene generata una gif animata e inviata all'indirizzo mail segnalato dall'utente.

Infrastructure As A Service

INFRASTRUCTURE AS A SERVICE

La rapida obsolescenza dei sistemi ICT porta con sé il problema del deprezzamento delle tecnologie più rapida del loro ammortamento fiscale. OL3 con questo Servizio intende liberare il Cliente da questo genere di problemi consentendogli di aggiornare tecnologicamente le apparecchiature al termine del periodo concordato, mantenendole in linea con le esigenze aziendali.

Vantaggi Fondamentali

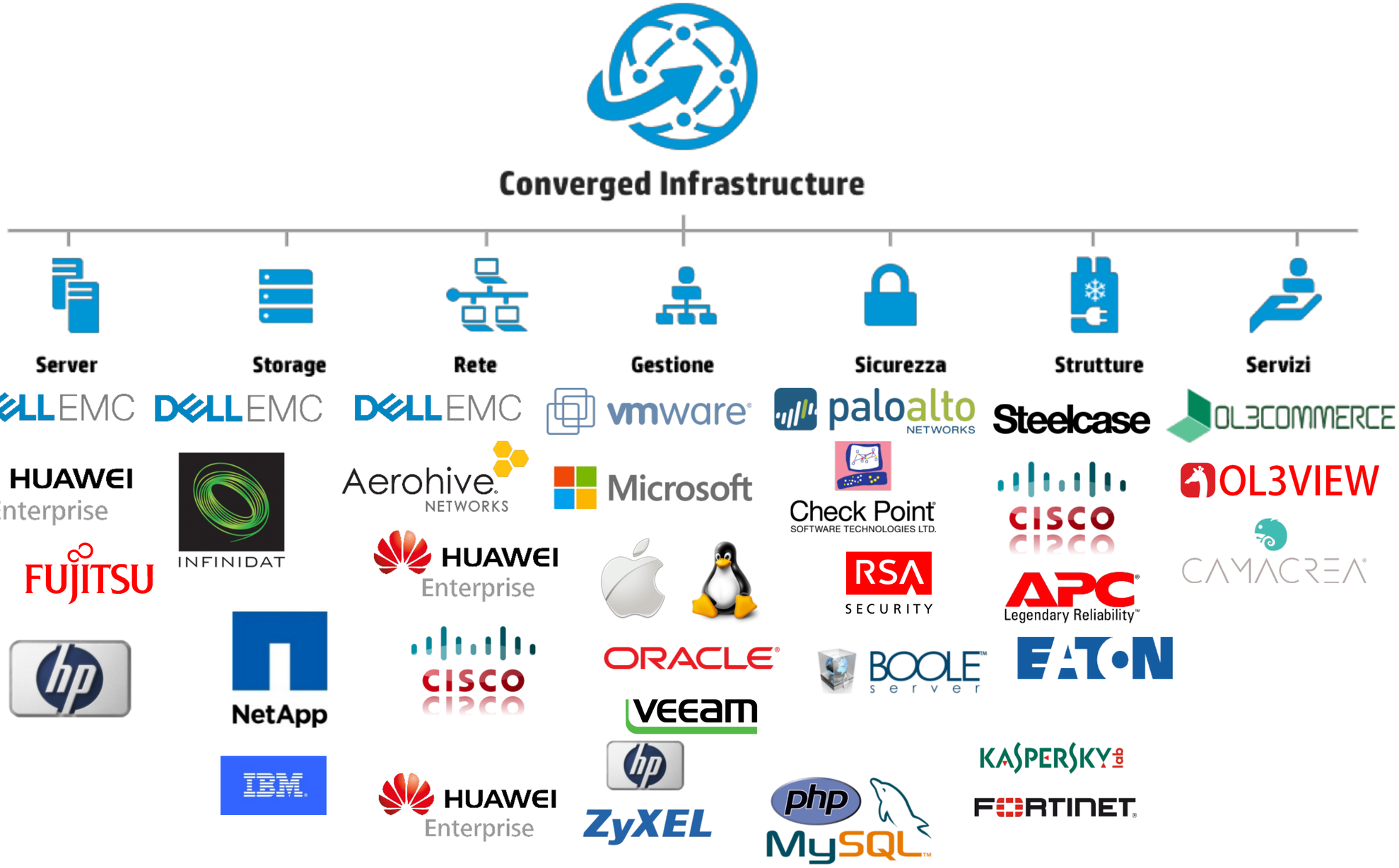
1. Abbattimento dei costi iniziali per l'accesso a tecnologie e servizi
2. Canoni interamente deducibili
3. Costante aggiornamento dei beni con alta obsolescenza
4. Liberazione delle risorse finanziarie da destinare al core business dell'azienda
5. Gestione della manutenzione e assistenza degli asset
6. Possibilità di estendere ed integrare il servizio con monitoraggio H24 e supporto sistematico

Al termine del contratto di locazione il cliente potrà:

1. Restituire i beni ed eventualmente sostituire le apparecchiature con altre nuove e tecnologicamente aggiornate
2. Proseguire con il contratto in essere con riparametrizzazione dei canoni al nuovo valore
3. Proporsi per l'acquisto degli stessi ad un prezzo prestabilito

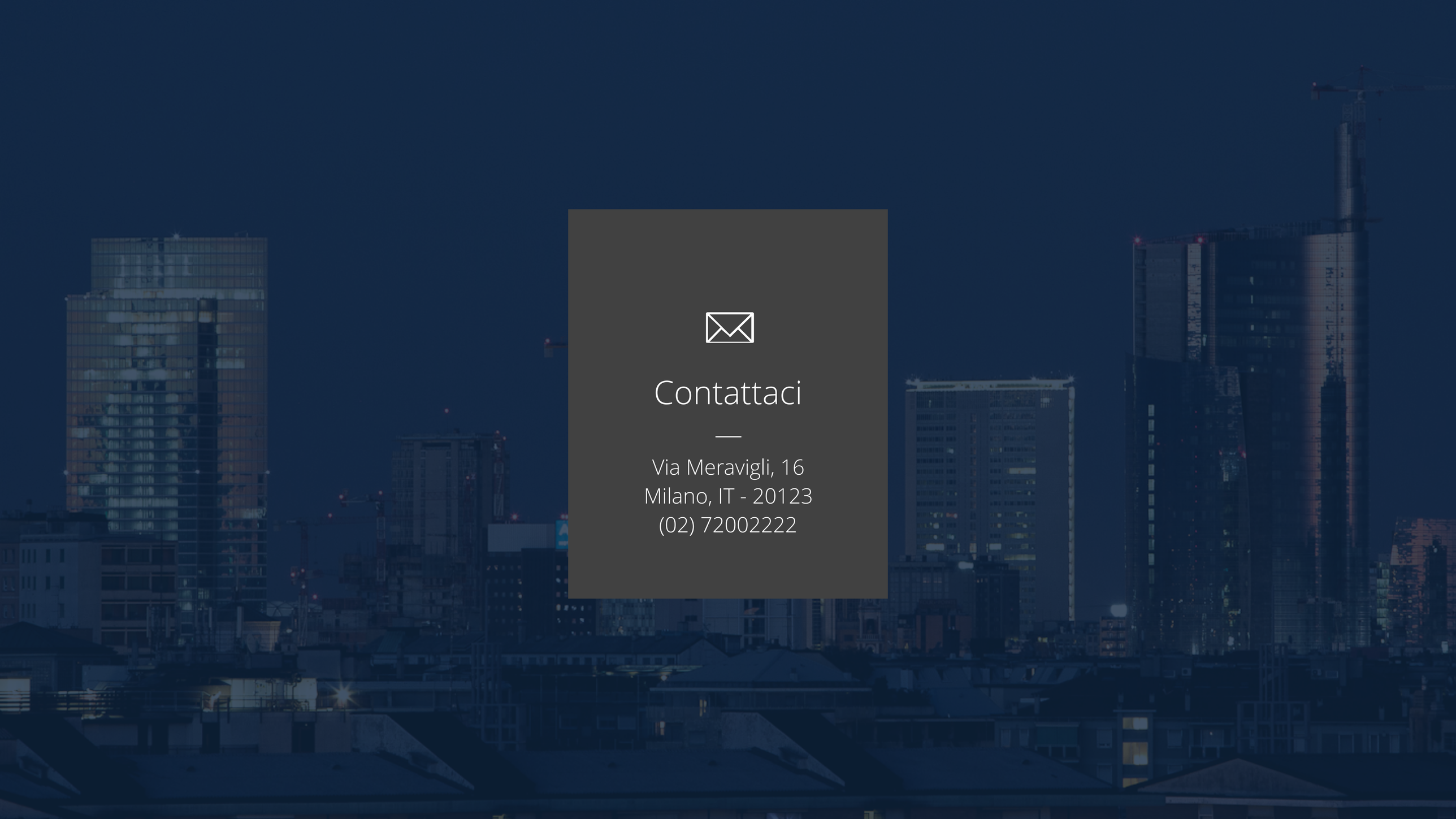
Partnership Strategy

PARTNERSHIP STRATEGICHE



Qualche domanda per conoscerci

1. Soluzioni di business continuity: avete considerato gli eventi e il costo che un fermo dei vostri sistemi potrebbe generare?
2. Avete troppi server che generano costi di manutenzione, gestione e supporto? Virtualizzare e consolidare è la soluzione per voi!
3. Problemi di performance e latenza? Vi hanno mai proposto un'analisi della Vs infrastruttura da parte di specialist IT a titolo gratuito?
4. Siete certi che dei vostri dati venga fatto correttamente il backup? Avete mai provato ad effettuare un recovery dei vostri dati o dei vostri sistemi?
5. La gestione dei client vi porta via troppo tempo? Ora è possibile gestirli in modo semplice ed automatizzato
6. I dati sono il patrimonio aziendale: li state proteggendo a dovere contro furti o virus e malware?
7. Sicurezza e Networking: avete latenze e rallentamenti di cui non conoscete la causa? Avete mai effettuato un intrusion test?
8. Sito web, portale aziendale, social media marketing, piattaforma e-commerce: avete strumenti aggiornati che vi possano dare visibilità e dinstinguibilità sul mercato?



Contattaci

Via Meravigli, 16
Milano, IT - 20123
(02) 72002222